

## REGULAMIN HANEUL KOREAN STUDIO

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług edukacyjnych świadczonych przez Haneul Korean Studio.
2. Usługi świadczone są online.
3. Przed rozpoczęciem współpracy Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią regulaminu.
4. Rozpoczęcie współpracy oraz dokonanie płatności oznaczają akceptację niniejszego regulaminu.
5. Aktualna wersja regulaminu publikowana jest na stronie internetowej Haneul Korean Studio.

### §2 Organizacja zajęć

1. Terminy zajęć ustalane są indywidualnie pomiędzy Studio a Uczestnikiem.
2. Zajęcia prowadzone są online za pośrednictwem platform wykorzystywanych przez Studio.
3. Uczestnik zobowiązany jest do zapewnienia warunków umożliwiających udział w zajęciach, w szczególności stabilnego połączenia internetowego oraz sprawnego urządzenia umożliwiającego komunikację online.
4. Informacje organizacyjne dotyczące zajęć przekazywane są drogą mailową lub za pośrednictwem ustalonych kanałów komunikacji.
5. Studio zastrzega sobie możliwość zmiany platformy wykorzystywanej do prowadzenia zajęć lub wprowadzenia zmian organizacyjnych związanych z funkcjonowaniem zajęć online.

### §3 Płatności

1. Płatność za zajęcia odbywa się przelewem bankowym.
2. Płatność za pojedyncze zajęcia dokonywana jest przed planowanym terminem spotkania.
3. W przypadku pakietów płatność dokonywana jest z góry przed rozpoczęciem realizacji pakietu.
4. Aktualne ceny usług publikowane są na stronie internetowej Studio.
5. Brak płatności może skutkować przesunięciem terminu zajęć lub wstrzymaniem realizacji pakietu do momentu zaksięgowania wpłaty.
6. Rozpoczęte pakiety nie podlegają częściowemu zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji ustalanych indywidualnie przez Studio.

### §4 Odwoływanie, zmiana terminów i spóźnienia

1. Zmiana terminu lub odwołanie zajęć powinny zostać zgłoszone z możliwie odpowiednim wyprzedzeniem, najlepiej nie później niż 24 godziny przed planowanym spotkaniem.
2. W przypadku sytuacji losowych Studio dopuszcza możliwość indywidualnego ustalenia innego rozwiązania.





3. Brak informacji o nieobecności lub odwołanie zajęć tuż przed planowanym terminem może skutkować uznaniem zajęć za zrealizowane.
4. W przypadku spóźnienia Uczestnika zajęcia kończą się zgodnie z wcześniej ustalonym czasem trwania spotkania.
5. Studio nie gwarantuje możliwości przedłużenia zajęć w przypadku spóźnienia Uczestnika.
6. W przypadku przewidywanego spóźnienia zalecany jest wcześniejszy kontakt organizacyjny.
7. Studio zastrzega sobie możliwość zmiany terminu zajęć w sytuacjach organizacyjnych lub losowych, proponując nowy termin spotkania.

#### **§5 Pakiety zajęć**

1. Pakiety zajęć mają charakter czasowy i przeznaczone są do regularnej realizacji zajęć.
2. O ile nie ustalono inaczej:
  - pakiet 4 zajęć ważny jest przez 2 miesiące,
  - pakiet 8 zajęć ważny jest przez 3 miesiące.
3. Niewykorzystane zajęcia po upływie okresu ważności pakietu przepadają.
4. W uzasadnionych sytuacjach losowych lub organizacyjnych możliwe jest indywidualne ustalenie innego rozwiązania dotyczącego ważności pakietu.
5. Pakiety przypisane są do jednej osoby i nie mogą być przekazywane innym uczestnikom.
6. Rozpoczęty pakiet nie podlega częściowemu zwrotowi.
7. Regularna komunikacja dotycząca terminów zajęć leży po obu stronach współpracy.
8. Dłuższy brak kontaktu ze strony Uczestnika może skutkować utratą ważności niewykorzystanych zajęć zgodnie z okresem obowiązywania pakietu.

#### **§6 Materiały i komunikacja**

1. Materiały wykorzystywane podczas zajęć dobierane są indywidualnie do poziomu oraz sposobu nauki Uczestnika.
2. Materiały przekazywane przez Studio przeznaczone są wyłącznie do użytku własnego i nie powinny być dalej udostępniane lub rozpowszechniane bez wcześniejszego ustalenia.
3. Nagrywanie zajęć możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu ze Studio.
4. Preferowaną formą kontaktu organizacyjnego jest kontakt mailowy.
5. W sprawach bieżących możliwy jest również kontakt za pośrednictwem komunikatorów lub mediów społecznościowych wykorzystywanych przez Studio.
6. Studio stara się utrzymywać sprawną komunikację organizacyjną, jednak kontakt poza godzinami zajęć nie oznacza natychmiastowej dostępności.

#### **§7 Odpowiedzialność i zasady współpracy**

1. Studio prowadzi zajęcia w sposób profesjonalny oraz dostosowany do poziomu i potrzeb Uczestnika.
2. Efekty nauki zależą również od regularności, samodzielnej pracy oraz zaangażowania Uczestnika.



3. Studio nie gwarantuje osiągnięcia określonego poziomu językowego ani konkretnych rezultatów nauki w określonym czasie.
4. Studio nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające ze sprzętu, połączenia internetowego lub oprogramowania znajdującego się po stronie Uczestnika.
5. Współpraca opiera się na wzajemnym szacunku, komunikacji oraz organizacji umożliwiającej sprawny przebieg zajęć.
6. Studio zastrzega sobie możliwość zakończenia współpracy w przypadku powtarzających się problemów organizacyjnych, braku kontaktu, naruszania zasad współpracy lub zachowań utrudniających prowadzenie zajęć.
7. W sytuacjach niezależnych od Studio, takich jak awarie techniczne, choroba lub inne zdarzenia losowe, Studio zastrzega sobie możliwość zmiany terminu zajęć lub czasowego ograniczenia dostępności.

#### **§8 Dane osobowe i kontakt**

1. Dane osobowe przekazywane podczas kontaktu lub za pośrednictwem formularza wykorzystywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do organizacji zajęć oraz komunikacji związanej z działalnością Studio.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Haneul Korean Studio.

#### **§9 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Studio zastrzega sobie możliwość aktualizacji regulaminu w przypadku zmian organizacyjnych lub technicznych.
3. Aktualna wersja regulaminu publikowana jest na stronie internetowej Studio.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej.

Data obowiązywania: 18.05.2026

